

Télésecrétariat et permanence téléphonique

Annonce V79732 mise à jour le 30/09/2025

Description générale

Fiche d'identité de la société

Forme juridique	SAS
Ancienneté de la société	Entre 5 et 10 ans
Localisation du siège	Nord de la France
Région	Confidentielle

Résumé général de l'activité

Société de télésecrétariat et de permanence téléphonique, offrant des services polyvalents tant pour le secteur médical (généralistes, spécialistes, paramédical) que pour les entreprises et professions libérales (avocats, TPE/PME, artisans, ...).

Forte implantation locale historique et excellente réputation, avec une équipe expérimentée et qualifiée.

Équipe de management en place et autonome sur site.

Portefeuille clients stable, à très forte récurrence ; risque dilué au vu du nombre important de clients.

Croissance interne régulière, sans effort commercial particulier, essentiellement grâce aux recommandations.

Aucun investissement à prévoir.

Éléments chiffrés

Éléments chiffrés concernant la cession

En k€/année	2022	2023	2024	2025
CA			380	390
Marge brute				
EBE			70	75
Rés. Exp.			70	75

En k€/année	2022	2023	2024	2025
Rés. Net				
Salariés			11	12

Indications concernant les éléments chiffrés

Plus de détails seront communiqués après signature d'un accord de confidentialité (NDA).

Positionnement concurrence

Positionnement par rapport au marché

Répartition médical / non-médical : 52% / 48%.

Croissance du CA non-médical : +17% / n-1.

Concurrence

Concurrence très éparse.

Points forts

Forte notoriété et présence nationale sur le marché.

Équipe expérimentée et polyvalente.

Management en place sur site et autonome.

Gestion d'appels complexes (assistanat commercial, primo renseignements, appels entreprises/SAV niveau 1 et 2).

Points faibles

Difficultés à recruter.

Infos sur la cession

A propos de la cession de cette entreprise

Type de cession envisagée	Majoritaire
Raison principale de cession	Changement d'activité du dirigeant
Complément	Recentrage des activités.
Prix de cession	Le vendeur n'a pas souhaité préciser le prix de cession.
L'immobilier n'est pas compris dans la cession.	

Profil de repreneur recherché

Profil recherché	Personne physique ou morale
------------------	-----------------------------