



Institut d'études de marché avec Solution SaaS innovante d'écoute et d'analyse de la voix du client

Annonce V87320 mise à jour le 16/02/2026

Description générale

Fiche d'identité de la société

Forme juridique	SARL
Ancienneté de la société	Plus de 10 ans
Localisation du siège	Paris

Résumé général de l'activité

Nous sommes un institut d'études et nous avons développé une solution d'enquêtes en ligne. L'outil est une solution SaaS développée en interne pour analyser la voix du client grâce à l'IA et des outils avancés.

Baromètres en temps réel, questionnaires multicanaux et multilingues.

Reporting automatisé et analyses statistiques détaillées.

Autonomie client et ROI optimisé : Jusqu'à 40 % d'économies par rapport aux méthodes classiques.

Fonctionnalités / avantages :

Analyse sémantique, Intelligence Artificielle (IA), reporting automatisé, tableaux de bord, multicanal, multilingue, questionnaires responsive, analyse des verbatims, insights en temps réel.

Bénéfices / résultats :

ROI optimisé, réduction des coûts, autonomie client, décisions rapides, performance, optimisation de la satisfaction client, gain de temps, solution rentable et opérationnelle.

Éléments chiffrés

Éléments chiffrés concernant la cession

En k€/année	2022	2023	2024	2025
CA			250	
Marge brute				
EBE			10	
Rés. Exp.			5	

En k€/année	2022	2023	2024	2025
Rés. Net			5	
Salariés			4	

Positionnement concurrence

Points forts

- Insights en temps réel : Baromètres de satisfaction à chaud et à froid, pour des décisions rapides.
- Autonomie client : Après configuration, analyses simples et semi-autonomes.
- Questionnaires ultra-accessibles : 100% responsive, multilingues, tous canaux.
- Reporting avancé : Tableaux de bord automatisés, infographies, rapports PowerPoint avec recommandations personnalisées.
- Analyse des données et verbatims : Statistiques, analyses multivariées, IA pour traitement automatique des commentaires et alertes ciblées.

Infos sur la cession

A propos de la cession de cette entreprise

Type de cession envisagée	Majoritaire
Raison principale de cession	Départ à la retraite
Prix de cession	Le vendeur n'a pas souhaité préciser le prix de cession.

L'immobilier n'est pas compris dans la cession.

Profil de repreneur recherché

Profil recherché	Personne physique ou morale
Complément	Cible idéale pour un institut d'études, une ESN ou un acteur digital souhaitant intégrer ou enrichir son offre.