Permanence téléphonique / standard externalisé BtoB

Annonce V91729 mise à jour le 26/10/2026

Description générale

Fiche d'identité de la société

Forme juridique	SARL
Ancienneté de la société	Plus de 10 ans
Localisation du siège	Rhône

Résumé général de l'activité

Cette entreprise est spécialisée dans la réception d'appels en standard externalisé / permanence téléphonique pour une clientèle exclusivement professionnelle partout en France.

L'activité repose principalement sur la gestion de la relation client pour le compte d'entreprises, l'accueil téléphonique externalisé, le télésecrétariat ainsi que différentes prestations sur mesure.

Les interventions sont réalisées à distance, permettant une couverture de l'ensemble du territoire français.

L'entreprise bénéficie d'un savoir-faire reconnu, d'une organisation performante et d'une solide réputation acquise depuis près de trois décennies.

En plus

La société possède une ou plusieurs **marques** déposées à l'INPI

Eléments chiffrés

Année de référence	2025
Fonds propres	50 k€
Dettes financières	0 k€
Trésorerie nette	115 k€

En k€/année	2023	2024	2025	2026

CA		550	600	
Marge brute				
EBE				
Rés. Exp.		5	85	
Rés. Net		100	50	
Salariés		13	13	

Indications concernant les éléments chiffrés

L'entreprise est installée dans des locaux professionnels fonctionnels d'environ 135 m², parfaitement adaptés à l'activité.

Ils comprennent plusieurs bureaux, un espace dédié aux équipes opérationnelles, une salle de réunion ainsi que les espaces administratifs nécessaires au bon fonctionnement de la société.

Les locaux sont exploités dans le cadre d'un bail commercial 3/6/9 offrant une bonne stabilité au futur repreneur.
Le loyer annuel est de 39 600 € HT, soit 3 300 € HT par mois.

Au titre du dernier exercice clos au 31 décembre 2025, l'entreprise réalise un chiffre d'affaires de plus de 600 k€, pour une masse salariale brute de 246 386 €. Le résultat d'exploitation est supérieur à 85 k€ plus une rémunération confortable du dirigeant, témoignant d'une activité rentable et maîtrisée.

La société ne supporte aucun crédit-bail significatif et de prêt en cours.

Le prix de cession des titres est fixé à 700 000€.

Dans le cadre d'un financement bancaire classique, un apport personnel minimum de 200 000€ est généralement attendu par les établissements financiers, le solde pouvant être financé par emprunt sous réserve de l'étude du dossier de l'acquéreur.

Accompagnement pour la reprise : Le cédant est disposé à accompagner le repreneur.

Positionnement concurrence

Positionnement par rapport au marché

Activité de niche.

La société ne gère que des appels entrants, aucune prospection.

La clientèle est exclusivement composée de professionnels (BtoB). Le portefeuille est diversifié, fidèle et sécurisé grâce à des contrats majoritairement annuels.

Le principal client ne représente qu'environ 8 % du chiffre d'affaires, limitant fortement le risque de dépendance économique.

Environ 200 factures sont émises chaque mois, garantissant une activité récurrente et une excellente visibilité sur les revenus futurs.

Le carnet de commandes est particulièrement sécurisé grâce à la récurrence des contrats en cours.

L'entreprise évolue sur un marché dynamique bénéficiant d'une demande constante en matière d'externalisation de la relation client.

Son organisation actuelle permet d'envisager une croissance estimée entre 5 et 10 %, notamment par le développement de nouveaux services et l'acquisition de nouveaux clients professionnels.

Concurrence

Très faible.

Points forts

Entreprise reconnue, rentable et structurée, bénéficiant d'une clientèle professionnelle fidèle, d'une excellente récurrence d'activité et d'un fort potentiel de développement.

L'ensemble des équipements nécessaires à l'exploitation est inclus dans la cession. La société dispose d'un parc informatique complet, d'une infrastructure de téléphonie professionnelle, d'outils logiciels spécialisés ainsi que des équipements techniques indispensables à la continuité immédiate de l'activité. Les véhicules nécessaires au fonctionnement de l'entreprise sont également compris dans la reprise.

L'entreprise s'appuie sur une équipe de 13 collaborateurs qualifiés, assurant quotidiennement les prestations auprès des clients. Le dirigeant intervient principalement dans le pilotage de la société, le développement commercial, la supervision des équipes et les relations avec les principaux partenaires. L'organisation en place garantit une transition dans d'excellentes conditions pour le futur repreneur.

Infos sur la cession

A propos de la cession de cette entreprise

Type de cession envisagée	Majoritaire
Raison principale de cession	Changement d'activité du dirigeant
Complément	Après près de trente années de développement et de croissance continue, le dirigeant souhaite aujourd'hui transmettre son entreprise afin de se consacrer à un nouveau projet professionnel.
Prix de cession	700 k€
L'immobilier n'est pas compris dans la cession.	

Profil de repreneur recherché

Profil recherché	Personne physique ou morale
Complément	Un entrepreneur ou un groupe.